

**TEWER INGENIERÍA** es una ingeniería con un elevado grado de innovación y talento que propone soluciones y servicios de alto valor añadido en los sectores industrial, energía, defensa, automoción y ferroviario, y especialmente en el de energías renovables y, más en concreto, destaca por sus actividades y servicios en diseño, desarrollo y validación y gestión de puesta en servicio de productos, equipos, instalaciones y procesos industriales.

La actividad más importante de TEWER INGENIERÍA se centra en una intensa labor técnica, buscando siempre el mejor diseño y los mejores servicios **para aportar la mejor y más eficaz solución a necesidades de sus clientes, buscando su satisfacción y fidelización.**

Para ello establece su Sistema de gestión de la Calidad basado en:

- El Mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes y demás partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
- Ofrecer soluciones y servicios de ingeniería de:
  - Diseño de productos
  - Desarrollo de productos y procesos
  - Validación de productos y procesos
  - Proyectos
  - Organización
  - Control
  - Puesta en servicio
- La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad
- El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con nuestros clientes y demás partes interesadas.
- La mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes, así como de los objetivos de calidad

En resumen, TEWER INGENIERIA se compromete a la búsqueda de la satisfacción plena de nuestros clientes.

Para el logro de los objetivos de Calidad y de acuerdo en todo momento, con los requisitos del cliente, **TEWER INGENIERÍA** necesita la motivación y el compromiso de la totalidad del personal en el cumplimiento de los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios aplicables, comprometiéndose la dirección a que su política de Calidad sea entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.